

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Da più di 30 anni, GIBIESSE Srl realizza schede elettroniche all'interno di un mercato sempre più competitivo, assicurando un'elevata qualità dei prodotti e la continua soddisfazione del Cliente, grazie ad un servizio accurato e veloce, caratterizzato da soluzioni personalizzate, nel rispetto dei valori etici e dell'ambiente, nonché delle vigenti norme in materia di salute e sicurezza.

Dal 2024 GIBIESSE vanta due siti produttivi che, insieme, vanno a ricoprire gli standard ISO9001, EN9100, ISO/TS22163 e ISO13485.

La Direzione di GIBIESSE S.r.l., ritiene obiettivo prioritario che il Cliente percepisca l'Azienda come un partner tecnologico qualificato, in grado di offrire professionalità, competenze ed esperienze dalla produzione al collaudo finale, mettendosi a disposizione del Cliente per la risoluzione dei problemi legati alla produzione dei propri prodotti.

La Direzione, consapevole dell'importanza di questa impostazione e del fatto che solo un'armonica ed integrata collaborazione tra tutte le risorse aziendali può consentire il miglior raggiungimento dei risultati attesi, ha esteso a tutto il personale la direttiva di perseguire come obiettivo fondamentale la definizione della qualità e della sicurezza dei prodotti, concordate con il Cliente, al fine di accrescerne la soddisfazione e garantire, allo stesso tempo, il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione attraverso il documento "Politica per la Qualità e Sicurezza" assicura che tale Politica sia comunicata e compresa all'interno della Azienda.

La Politica per la Qualità e la Sicurezza viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza, l'applicazione e l'efficacia.

L'organizzazione, allo scopo di mantenere e far crescere il Sistema di Gestione per la Qualità, si pone i seguenti obiettivi strategici:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi erogati; andando così a fornire al Cliente un servizio di qualità affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale ed affidabile;
- sviluppare la propria capacità di rispondere ed anticipare le esigenze ed aspettative dei Clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'organizzazione, si senta in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica per la Qualità e la Sicurezza;
- mantenere l'adeguatezza agli obblighi di conformità ed alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità ed alla sicurezza del prodotto e/o del servizio erogato.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione, soprattutto in riferimento alle certificazioni presenti nei rispettivi siti aziendali, ritiene indispensabili le seguenti azioni:

- effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema,

- dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità,
- implementare, ricercare ed applicare metodi di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda,
- gestire ogni processo sia interno che trasversale all'organizzazione attraverso la metodologia del PDCA ovvero Pianificare, Eseguire, Controllare, e Agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti,
- utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità e della sicurezza dei prodotti e dei servizi,
- implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste,
- comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione per la Qualità e per la Sicurezza alle parti interessate,
- formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità, in modo tale che la politica e gli obiettivi siano compresi e recepiti da tutto il personale a vari livelli,
- implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili,
- valutare periodicamente per mezzo di Audit Interni, la conformità del Sistema Gestione per la Qualità alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione,
- migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità e per la Sicurezza del prodotto sulla base dei risultati dei riesami,
- perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature di lavoro al fine di aumentare la propria capacità produttiva nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori.
- attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo ed il miglioramento del clima aziendale,
- attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento delle parti interessate,
- promuovere il coinvolgimento dei fornitori ed attuare sistemi di sensibilizzazione / monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della Qualità e della Sicurezza.

Per facilitare l'attuazione di tali impegni, infatti, è stato realizzato ed adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme internazionali EN ISO 9001:2015, EN 9100, ISO/TS 22163, EN ISO 13485.

L'Amministratore Delegato  
Fabio Guerini



REV. 2 DEL 25/06/2024